

# Coaching in Slovakia Koučing na Slovensku 2018

Translation into Slovak  
Preklad do slovenčiny

Zlatica Stubbs, Jonathan Passmore, Hazel Brown *et al* (2018)

## **Európske Koučing a mentoring Prieskumové Konzorcium**

Zadávatelom tohto prieskumu bolo EMCC a bol vykonaný tímom prieskumníkov z 50 krajín Európy. Sponzorom prieskumu bolo Henley Centre for Coaching.

**Citácia prieskumu:** Passmore, J., Brown, H., Stubbs, Z., a European Coaching and Mentoring Conzorcium. (2018). Koučing na Slovensku. Henley-upon Thames: Henley Business school. ISBN 978-1-912473-14-4

### **Prieskumníci a autori konzorcia:**

- Judit Ábri von Bartheld
- Maral Amanyazova
- Ines Basta
- Bramson Bean
- Hans Bodingbauer
- Boglarka Borbely
- Chiara Borg
- Dorota Bourne
- Hazel Brown
- Billy Byrne
- Ayse Cinar
- Zoltán Csigás
- Laura Holm Dalsgaard
- Pierre-Jean De Jonghe
- Michel Moral
- Aiste Dromantaite
- Katrina Ošleja
- Gilles Gambade
- Maria Louise
- Diane Peebles
- Lena Gustafsson
- Wendy Robinson
- Nadja Lagoni Holst
- Arjeta Spahiu
- Therese Høyer
- Heli Inkinen
- Tatjana Jakovljevic
- Eva Jarošová
- Tanja Ryberg Jensen
- Pedja Jovanovic
- Ingibjörg Kaldalóns
- Christine Kranz
- Kevin René Milter Ladegaard
- Veronika Langrová
- Mary Anne Lauri
- Maja Lausten
- Daniela Lombardo
- Irina Maltseva
- Tatjana Dragovic
- Paul O Olson
- Ulrik Frederiksen
- Jonathan Passmore
- Giovanna Giuffred Pedersen
- Siegfried Greif
- Christopher Rauen
- Willem Jan Hofmans
- Peter Stokes
- Ole Michael Spaten
- Zlatica Mária Stubbs
- Demetris Stylianides
- Renata Takac Pejnovic
- Toomas Tamsar
- Dave Tee
- Kateryna Timonkina
- Tonia Tsirogianni
- Cristian Tudoran
- Tracey Turmel
- Tony Wall
- Alexander Waringa
- Agnieszka Zawadzka
- Lisa Dorn
- Katrin Oblikas
- Ian Edwards
- Xavier Panades
- Jenny Georgieva
- Dasha Grajfoner
- Ana Teresa Penim
- Riitta Helekoski
- Tatiana Rowson
- Pavlína Honsová

# Obsah

4. Hlavní partneri prieskumu
5. Predstavenie
6. Rozvoj koučovania na Slovensku
7. Biografické/osobné informácie
8. Koučovacia prax
9. Reflexná prax
10. Kontinuálny profesionálny rozvoj
11. Koncepčné modely
12. Rozdielnosť prístupov
14. Hodnotenie
15. Zmluvy pre korporátne koučovacie projekty
17. Etika koučovania
20. Zadávanie koučingu
21. Partneri prieskumu

## Hlavní partneri prieskumu

### The Henley Centre for Coaching

The Henley Centre for Coaching je výskumové a tréningové centrum pre koučov v Henley Business School. The Centre je uznávané ako svetový líder v oblasti tréningu koučov a výskumu, v poslednej dekáde vytrénovalo viac ako 2500 koučov. The Centre poskytuje tréning profesionálnych koučov a udeľuje Professional Certificate in Coaching ako aj Msc, ktoré sú dodané v UK pre Európu, Stredný východ a Afriku. Henley tím sa aktívne zapája do výskumu, prispieva do žurnálov, kníh a publikácií best practices.

Aktuálne výskumné projekty sú v oblasti neurovedy a koučingu, identita kouča a rozvoj kouča, kompetencie kouča, supervízia a etika kouča. The Centre tiež poskytuje kontinuálny profesionálny rozvoj a supervíziu pre koučov z celého sveta. Môžete sa pridať do Henley Centre for Coaching a mať prístup k výskumným zdrojom, supervízií a dvojmesačným webinárom.

Ak sa chcete dozvedieť viac o koučovacích aktivitách Henley v UK a Európe navštívte :

[henley.ac.uk/coachingcentre](http://henley.ac.uk/coachingcentre)

**EMCC** sa zameriava na rozvoj, podporu a nastavenie očakávaní pre best practices v mentoringu, koučingu a supervízie v Európe a širšom zmysle na prínos pre spoločnosť. EMCC International je rada vytvorená z krajín, poskytujúcich koučovacie a mentorovacie členstvo v zapojených krajinách. Priame členstvo je možné v nepripojených krajinách. EMCC založili v roku 1992 David Clutterbuck, David Megginson, Bob Garvey, Kim Langridge, Julie Hay, Eric Parsloe and Sir John Whitmore.

V roku 2017 má členstvo 25 krajín: Belgium, Cyprus, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Luxembourg, Morocco, the Netherlands, Norway, Poland, Romania, Spain, Sweden, Switzerland, Serbia, Turkey, Ukraine and the United Kingdom. EMCC poskytuje popri akreditácii koučov, mentorov a supervízorov aj akreditáciu kurzov. Detaily sú na :

[emccouncil.org/eu/en/accreditation](http://emccouncil.org/eu/en/accreditation)

Členstvo je otvorené všetkým.

### Výskumníci

Výskum koordinovali:

#### **Dr Jonathan Passmore**

Henley Business School,  
University of Reading, UK

#### **Dr Hazel Brown**

University of Winchester

#### **Zlatica Mária Stubbs, BA,PCC**

ZMS Consulting & Coaching s.r.o.

S podporou viac ako 50  
akademikov a praktizujúcich  
koučov a vyše 100  
spolupracujúcich organizácií  
z celej Európy

# Úvod

Tento report poskytuje prehľad slovenských výsledkov a porovnáva ich s výsledkami z Veľkej Británie a Európy (bez Veľkej Británie).

## Metodológia prieskumu

Cieľ tohoto prieskumu bolo preskúmať podstatu koučingovej a mentoringovej praxe v Európe a prispieť k porozumeniu a rozvoju best practice.

Prieskum bol zacielený aj mimo tradičných profesionálnych sietí a hlavných Európskych jazykov (angličtiny, francúzštiny, nemčiny a španielčiny), aby poskytol obsažnejšiu prieskumnú štúdiu, rešpektujúc rovnocennosť všetkých európskych krajín, jazykov a kultúr, a rozličných profesionálnych inštitúcií.

Prieskum bol navrhnutý prieskumným tímom a EMCC. V každej európskej krajine sa identifikoval prieskumový partner/tím a bol kontaktovaný národný prieskumný líder, či je potrebné spraviť preklad a do akého jazyka. Národný líder bol zodpovedný za preklad a nezávislú kontrolu.

Prieskum sa spustil 1. Marca 2017 v 31 jazykoch, od angličtiny, francúzštiny a nemčiny po regionálne a menej známe jazyky ako Katalánčina a Srbština.

Prieskum bol publikovaný cez známe koučovacie federácie a manažérske organizácie, ako aj online, cez záujmové skupiny LinkedIn. Mal šesť smerov: Koučovský, Mentorský, Zadávateľský, Mentorské schémy a ich manažment, Bezpečnostný koučing a Šoférsky koučing.

Hoci všetkých šesť prúdov obsahovali základné osobné dáta, šesť smerov zhromaždilo špecifické dáta jednotlivých rolí, výsledkom čoho bolo šesť paralelných prieskumných štúdií.

Účastníkom vyplnenie dotazníka trvalo priemerne 25 minút .

## Rozvoj koučovania na Slovensku.

Koučovanie na Slovensku za posledných desať rokov naozaj dozrieva.

Dve združenia koučov na Slovensku, SAKO, Slovenská asociácia koučov (založená v r. 2006) a občianske združenie ICF – Slovenská pobočka reprezentujúce ICF Slovak Chartered Chapter (založené v r. 2007), dosiahli vysokú úroveň osvety vo verejnej aj v biznisovej sfére. Obe organizácie spoločne pracovali na priblížení koučingu a jeho benefitov jednotlivcom, tímom a organizáciám, organizovali množstvo malých aj veľkých eventov, konferencií, využívajúc rozličné možné príležitosti priblížiť koučing verejnosti, napr. cez koučovacie zóny, workshopy a podobne.

Mnohé priemyselné a komerčné firmy z Európy a iných kontinentov investovali na Slovensku a prispeli k zrýchleniu uplatňovania koučingu na Slovensku. S príchodom akreditovaných zahraničných, ale aj na Slovensku založených koučovacích škôl, rastie počet koučov, ktorí ponúkajú svoje služby.

Členstvo v dvoch hlavných profesionálnych združeniach na Slovensku bolo na konci roka 2017:

SAKO - 89

ICF - 78

### Súčasnú horúce témy na Slovensku v oblasti koučingu sú:

- Rastúce zameranie aktivít na supervíziu a mentoring v priebežnom vzdelávaní a raste certifikovaných koučov
- Významná časť koučovacích aktivít sa deje v biznisovom a korporátnom svete
- Spustenie pro-bono koučovacích aktivít spojených s oblasťou sociálnej zodpovednosti

Medzi relevantných aktívnych poskytovateľov certifikovaných tréningov koučov na Slovensku patria:

Tréningová organizácia	Názov programu	Typ certifikácie
Akadémia Koučovania	Koučovanie - filozofia a spôsobilosť	SAKO certifikácia
Business Coaching College	Business Coaching - Meaning and mechanics of coaching in business	ICF - ACSTH
double B, s.r.o.	Integrative Coaching and Core Competencies	ICF - ACSTH
Erickson Coaching International	The Art and Science of Coaching	ICF- ACTP
Power Coaching s.r.o.	Kouč	ICF - ACSTH
Solution Surfers	Brief Coach Training	ICF - ACTP
The International Centre for Business	Diploma in Business Coaching	ICF - ACTP

## Biografické/Osobné informácie.

Z 2898 odpovedí prieskumu v celej Európe, bolo 82 odpovedí zo Slovenska

Diagram 1: Pohlavie respondentov

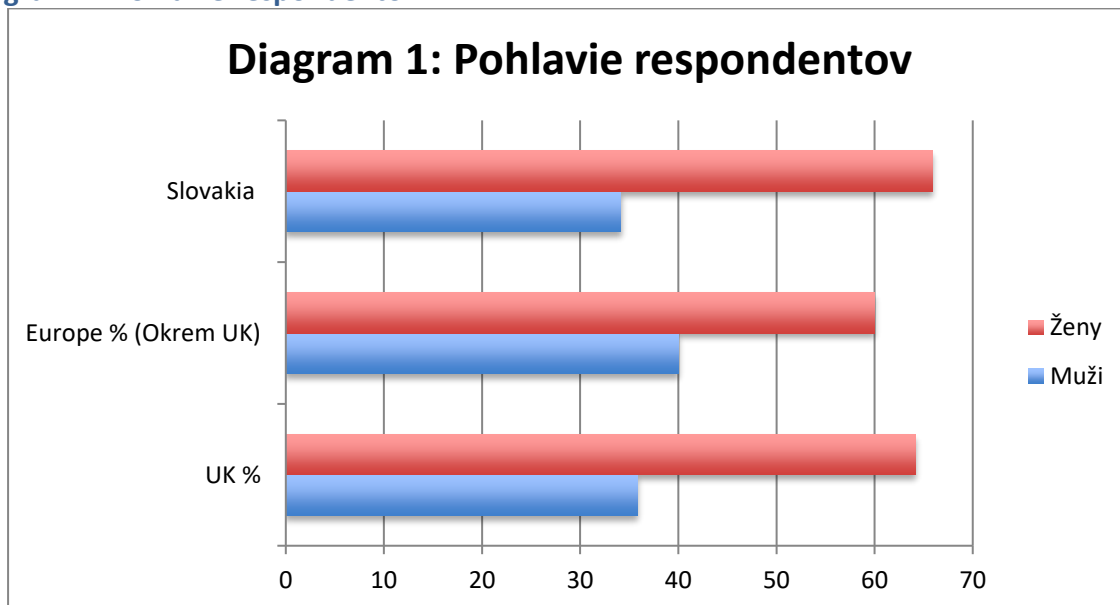
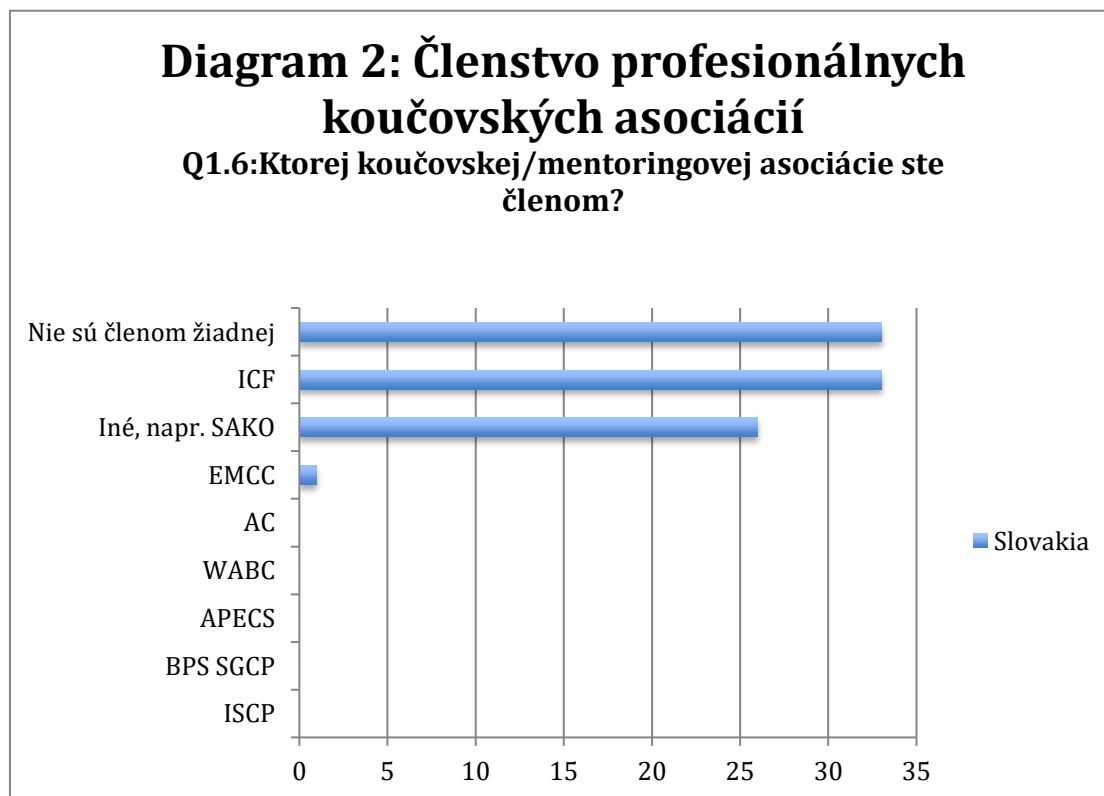


Diagram 2. Členstvo v profesionálnych koučovských asociáciách



## Koučovací prax

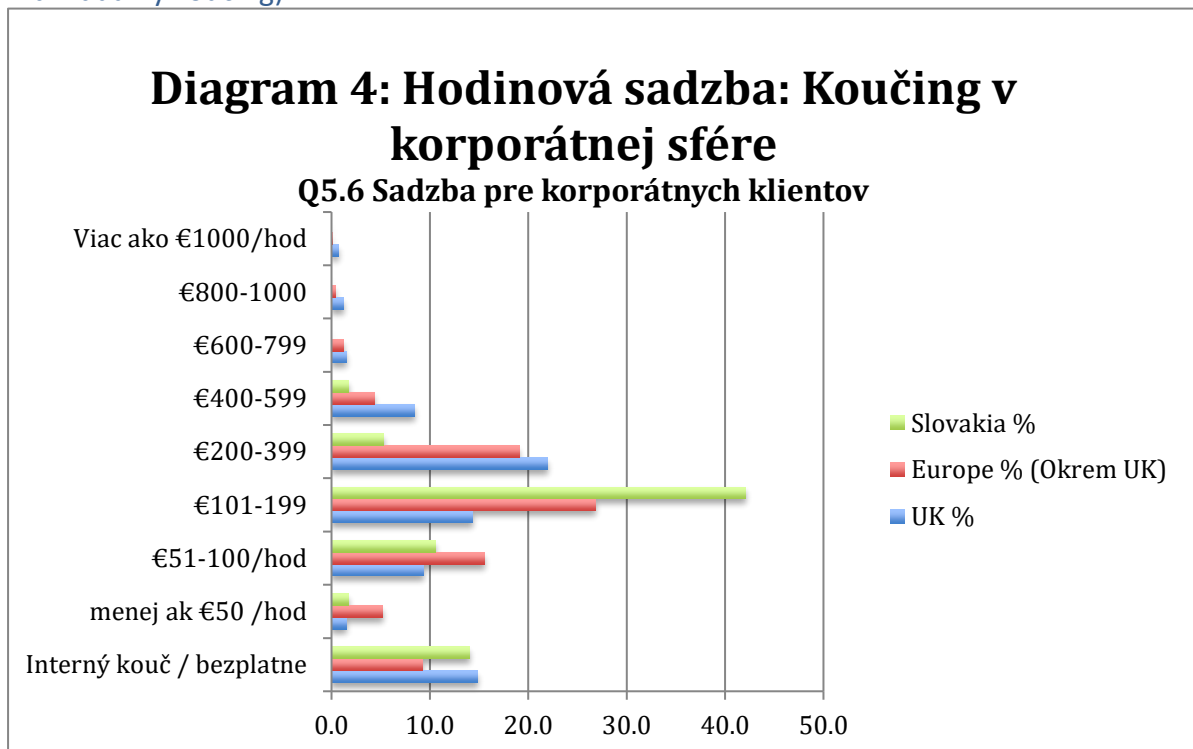
### Diagram 3. Akú časť vášho času trávite koučovaním?

Q5.1:Ako členíte svoj pracovný čas?

Diagram 3: Podiel času práce koučingom (UK a všetci kouči)

Category	UK %	Europe % (Okrem UK)	Slovakia
0%	0.6	1.0	.0
5%	13	8.1	13.6
10%	17.5	16.8	13.6
20%	12.9	21.9	23.7
30%	10.7	17.8	6.8
40%	5.6	8.6	15.3
50%	6.5	8.9	10.2
60%	4.1	5.7	6.8
70%	2.7	4.6	3.4
80%	1.7	3.7	1.7
90%	0.8	1.6	0.0
100%	0.5	1.2	5.1

Diagram 4. Aká je Vaša sadzba pre klientov: korporátnych a samoplatcov ( za individuálny koučing)





## Reflexná prax a Supervízia

Diagram 5. Aké metódy využívate na reflektovanie vašej praxe? (Možte vybrať viac možností)

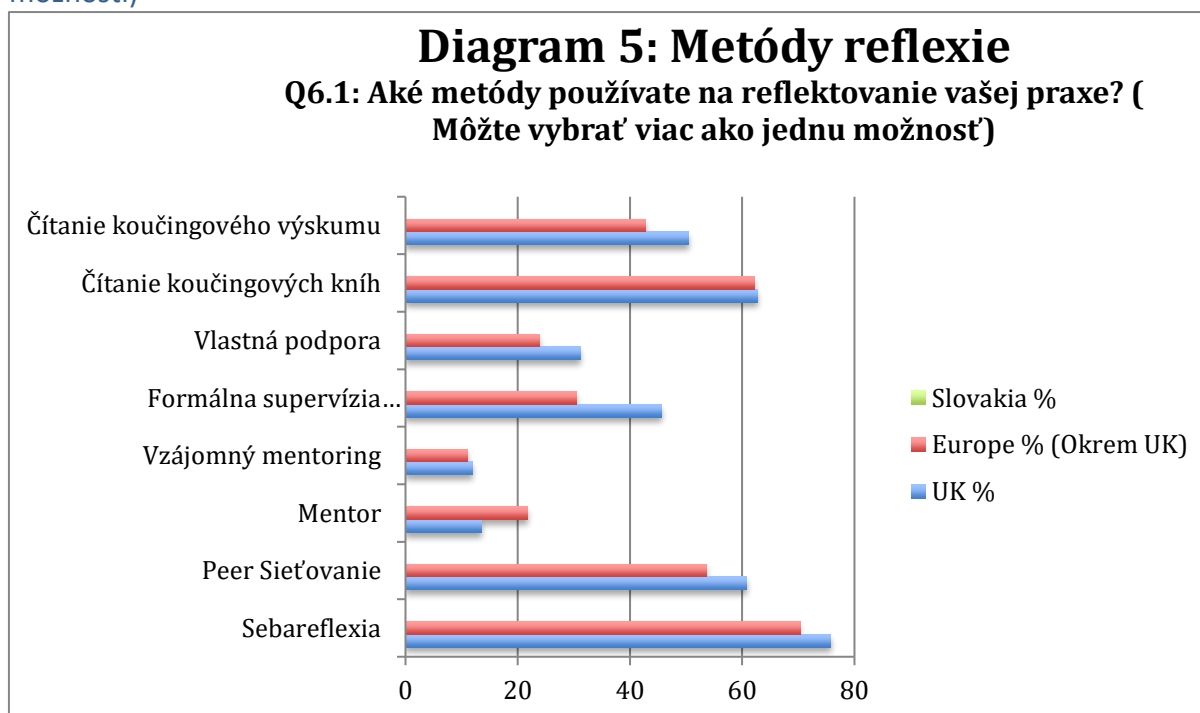
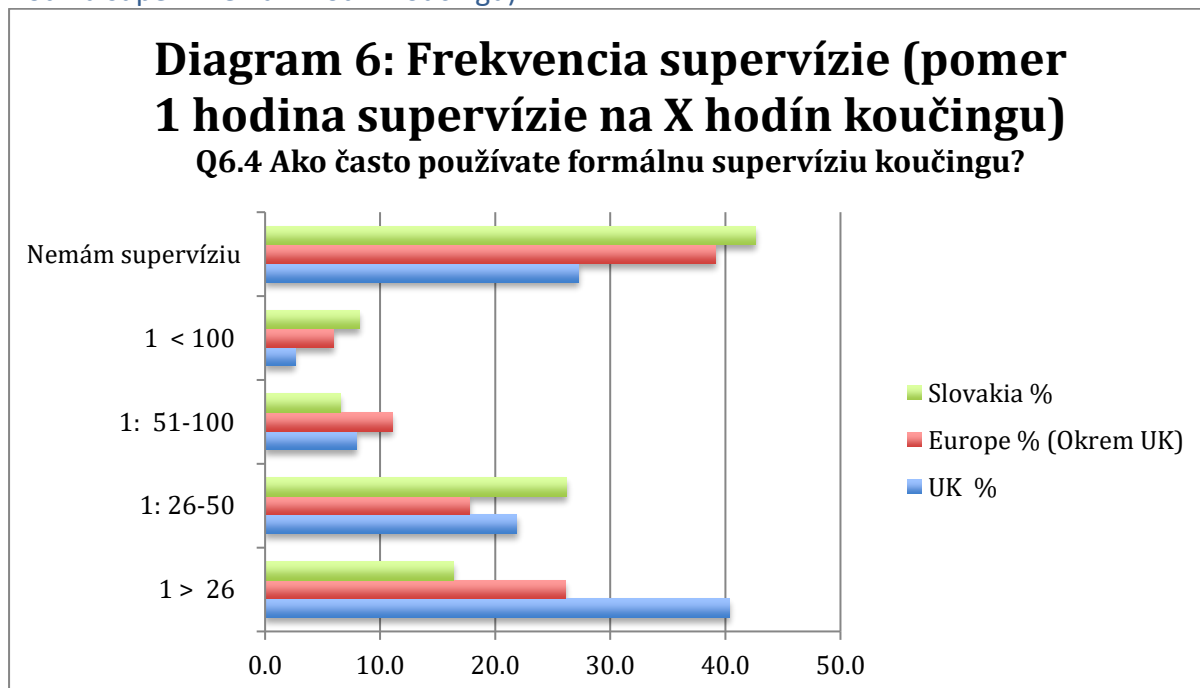


Diagram 6. Ako často využívate formálnu supervíziu koučingu? (na základe pomeru 1 hodina supervízie na X hodín koučingu)



## Kontinuálny profesionálny rozvoj (KPR)

Diagram 7. Koľko hodín KPR by mali kouči vykonávať za rok?

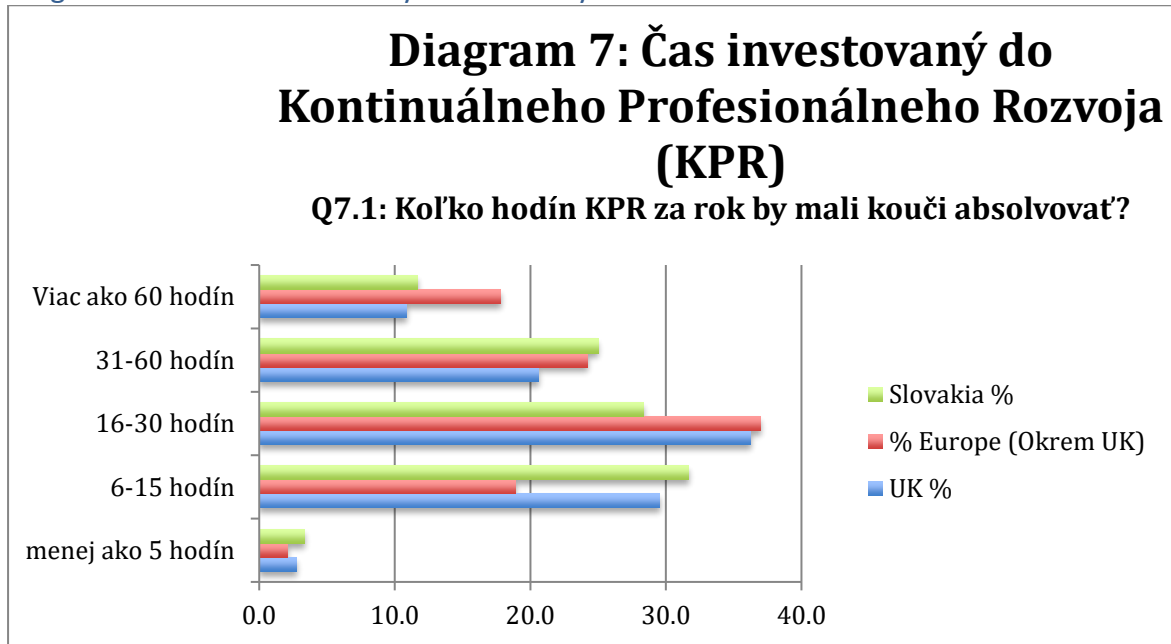
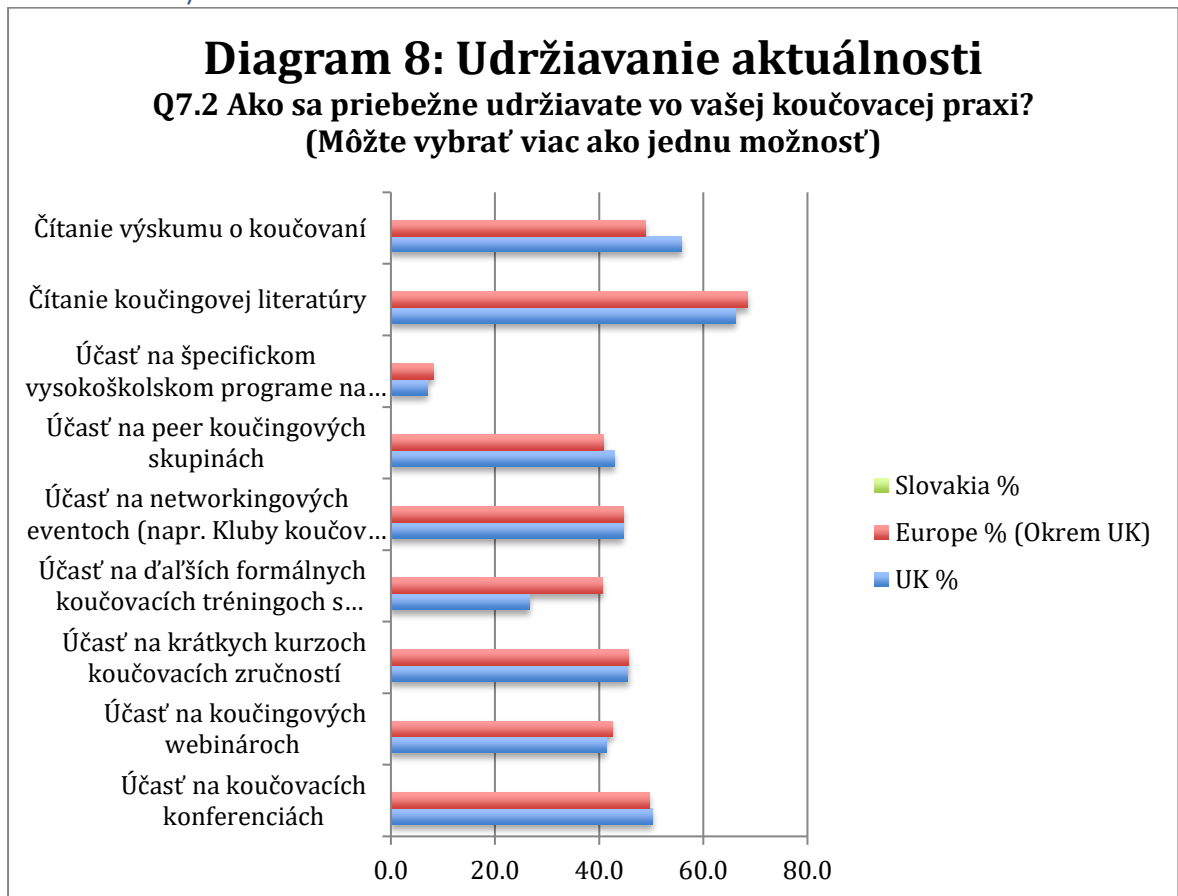
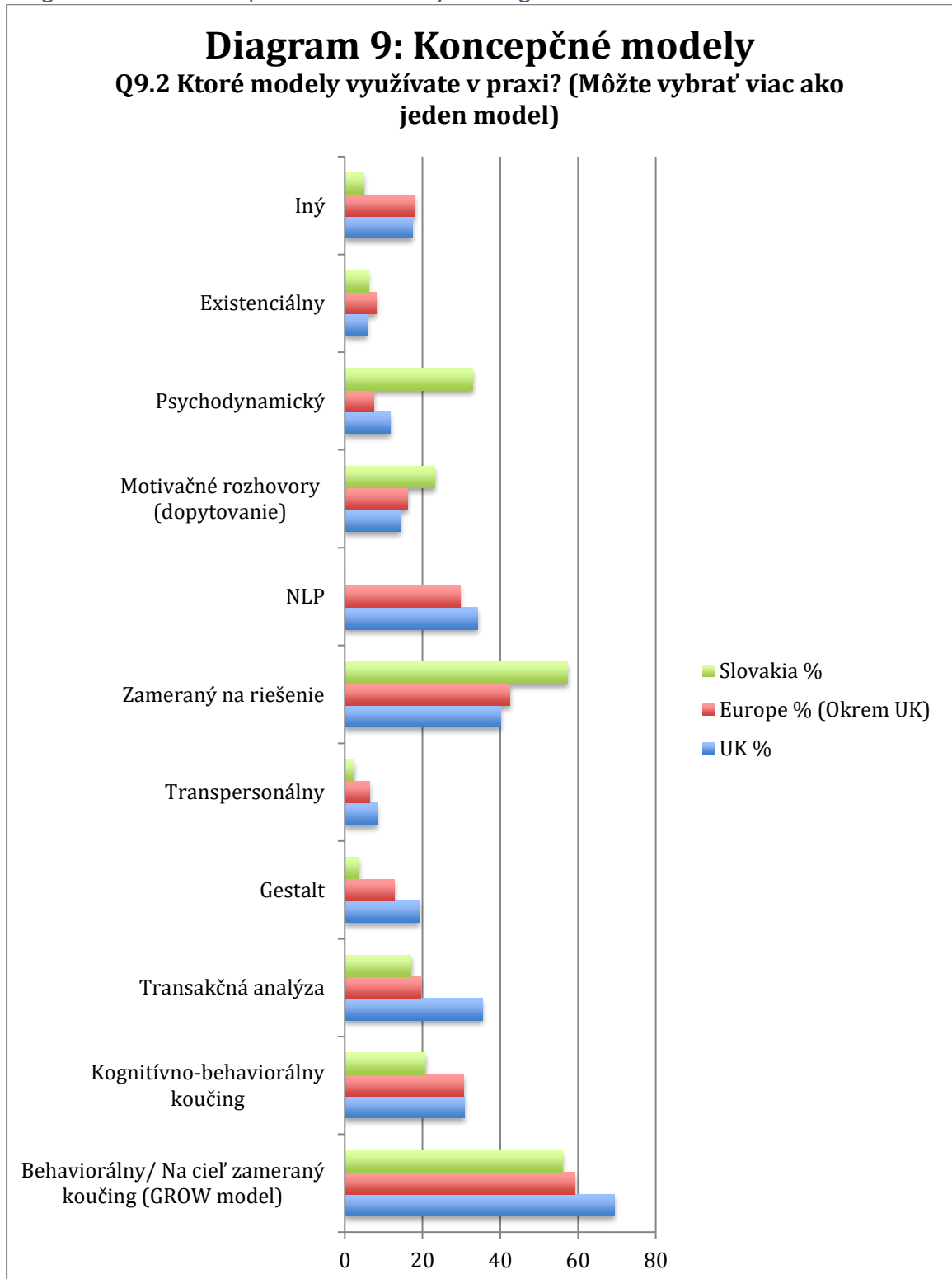


Diagram 8. Ako sa priebežne udržiavate vo vašej koučovskej praxi? (môžete vybrať viac možností)



# Koncepčné modely

Diagram 9. Koučovská prax vs. koučovský tréning



## Diverzita prístupov

Diagram 10.: Prezentácia problému 1: Riadenie zmeny kariéry

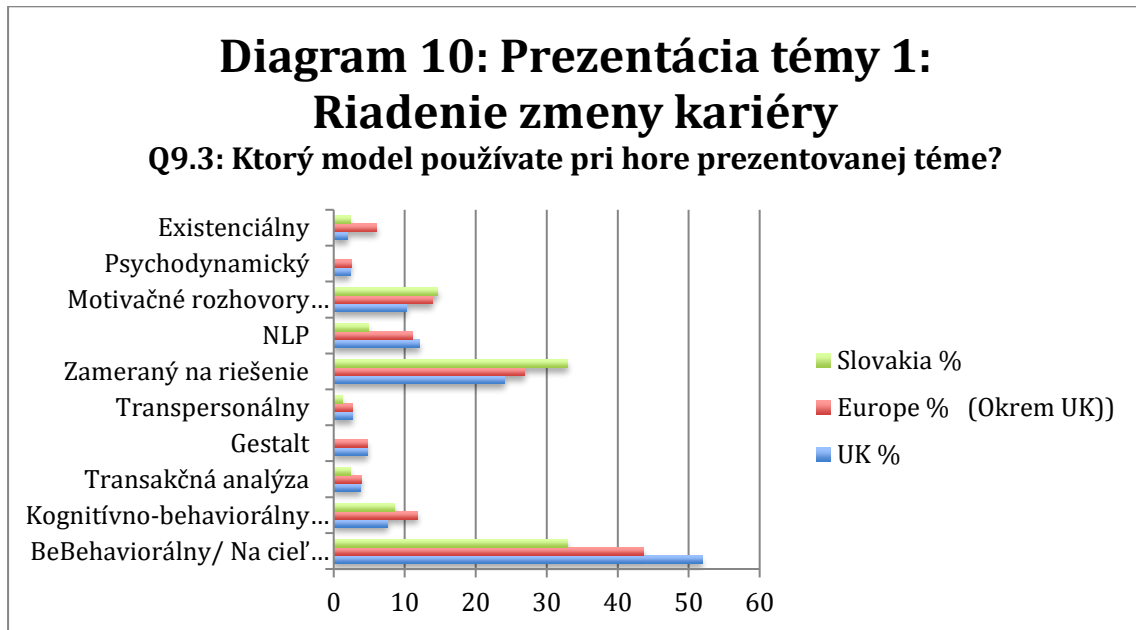


Diagram 11.: Prezentácia problému 2: Stres na pracovisku

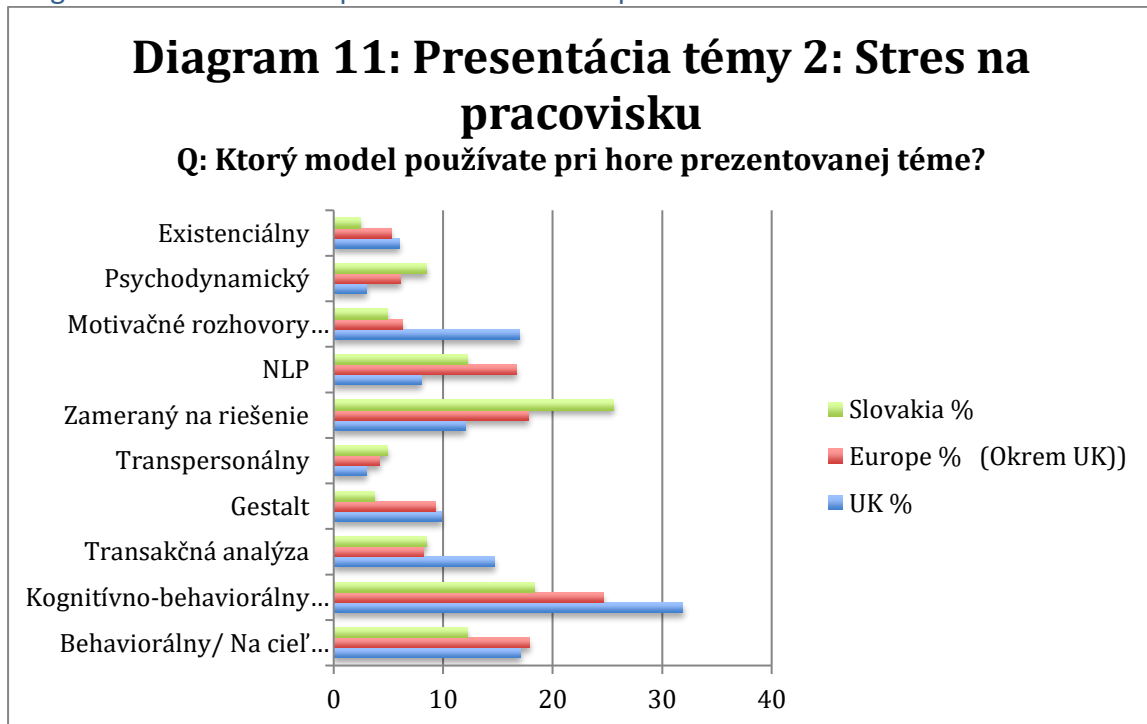


Diagram 12: Prezentácia prob 3: Zlepšovanie prezentačných zručností

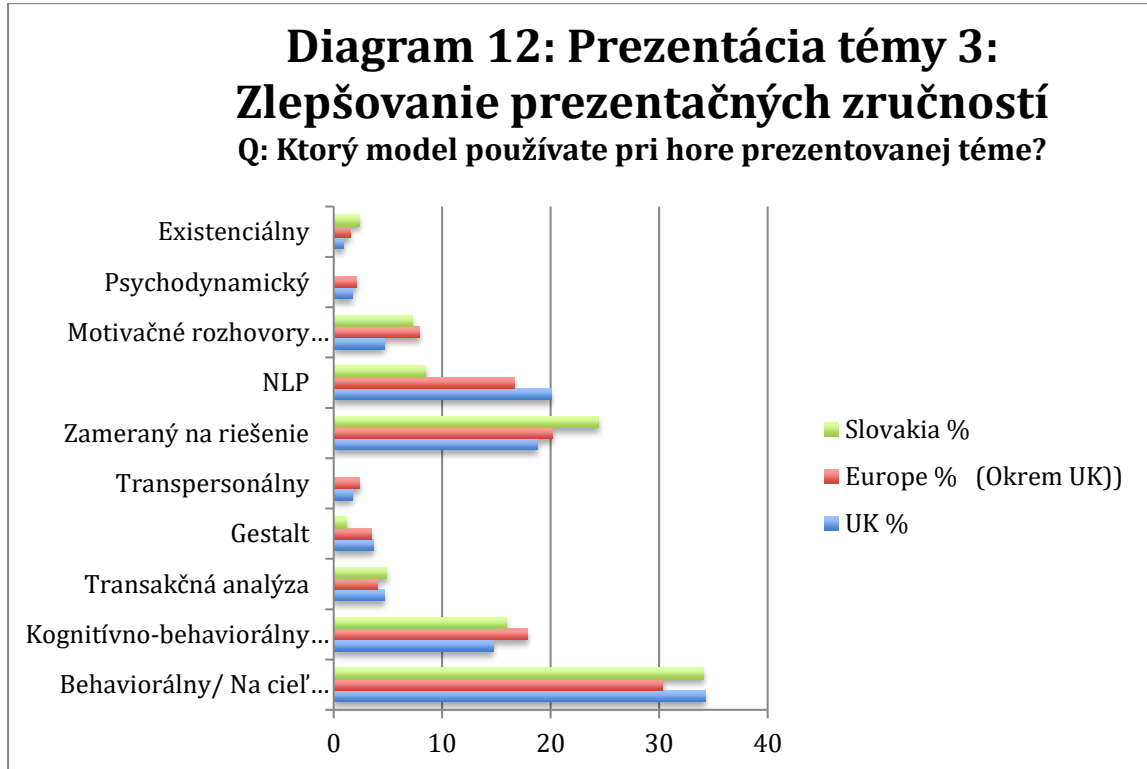
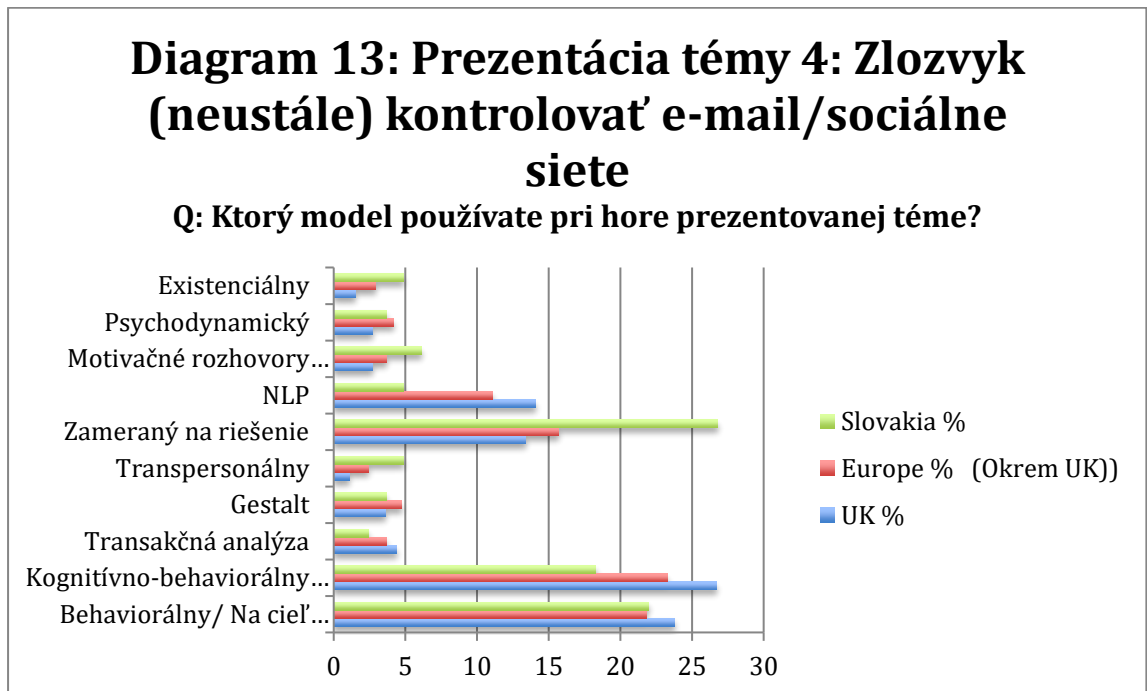


Diagram 13: Prezentácia problému 4: Zlozyk (neustále) kontrolovať e-mail/sociálne siete



## Hodnotenie

Diagram 14: Hodnotenie efektivity

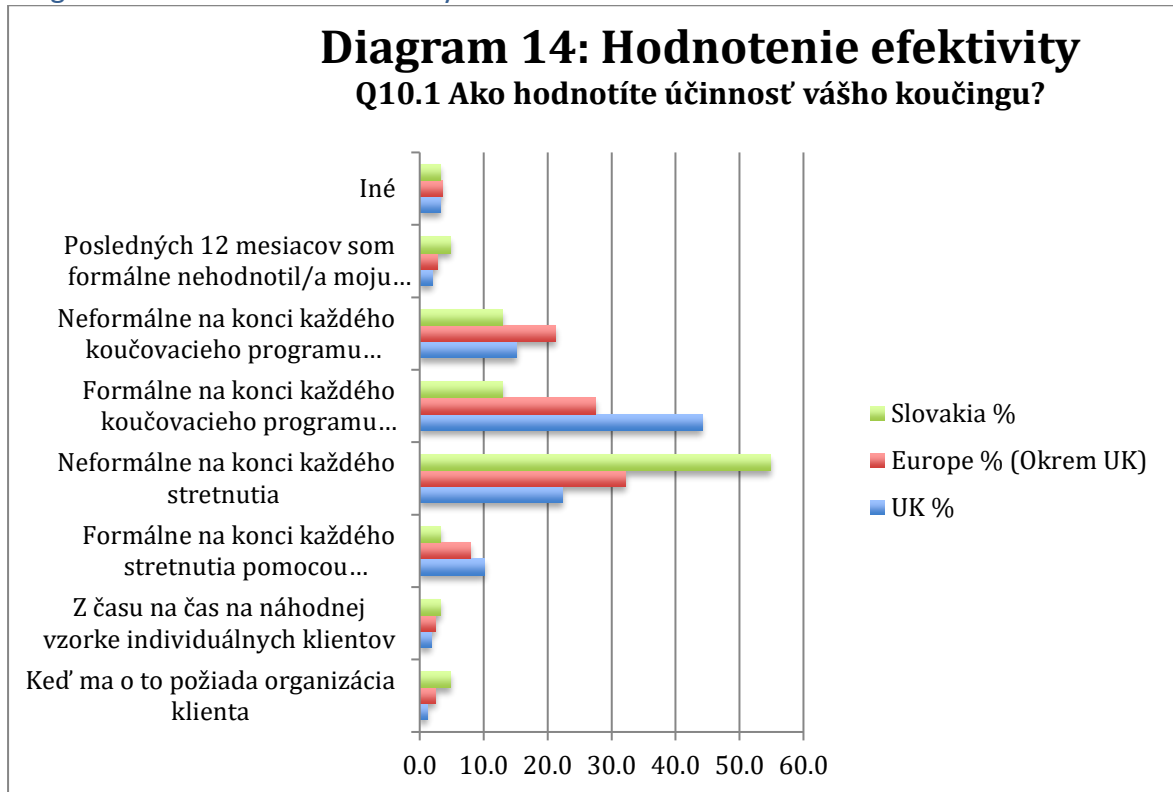
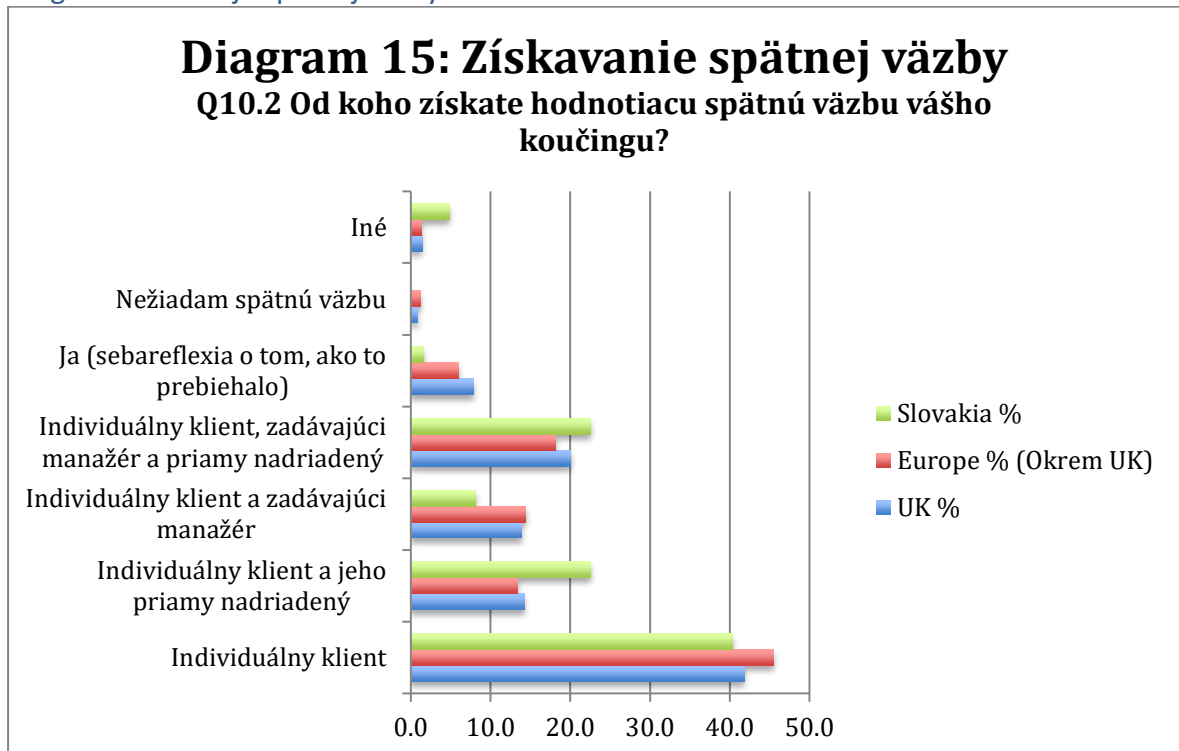


Diagram 15: Zdroje spätnej väzby



## Zazmluvňovanie korporátnych koučovacích projektov

Diagram 16: Odsúhlasenie zmluvy

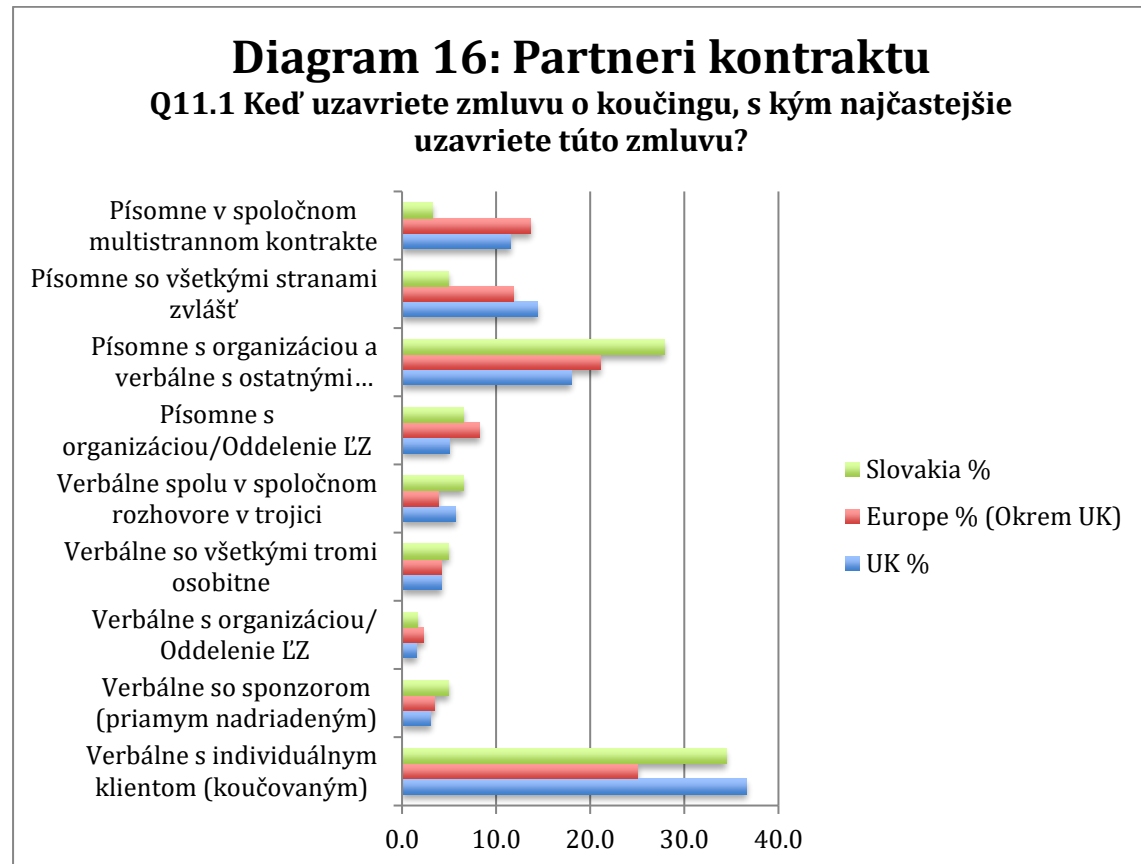


Diagram 17.: Primárny klient

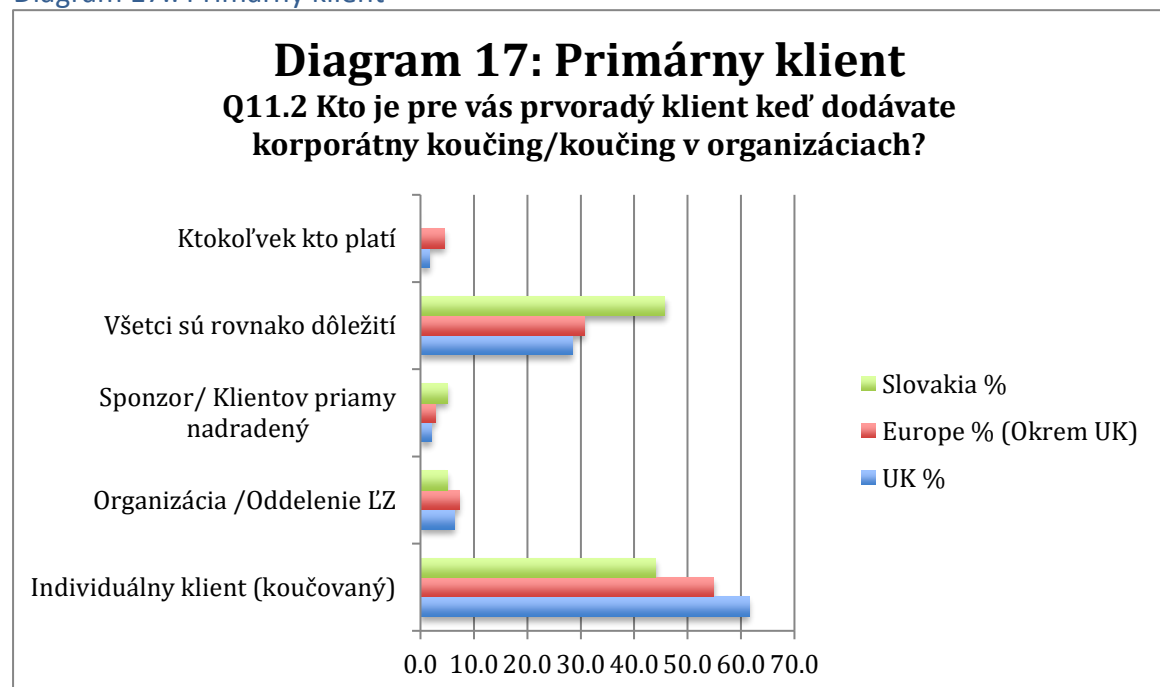


Diagram 18: Zmluvné doložky – Dohody s individuálnymi klientmi

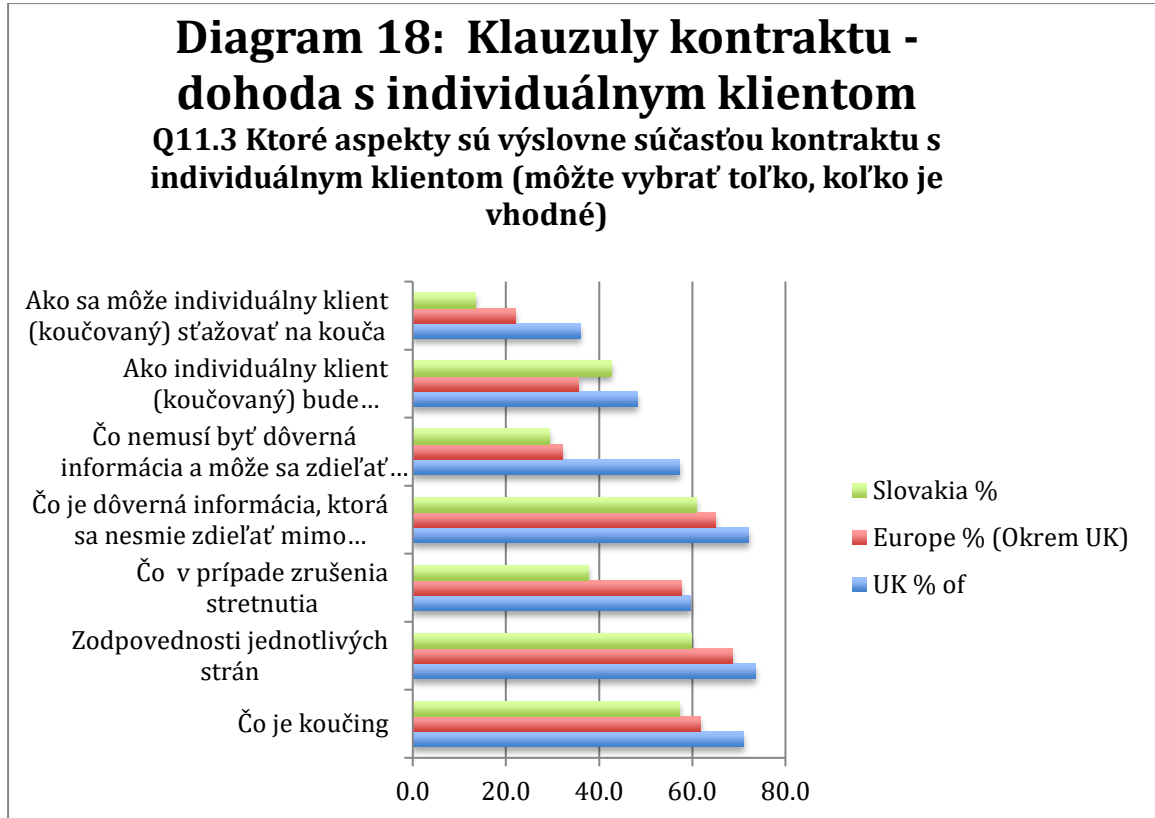
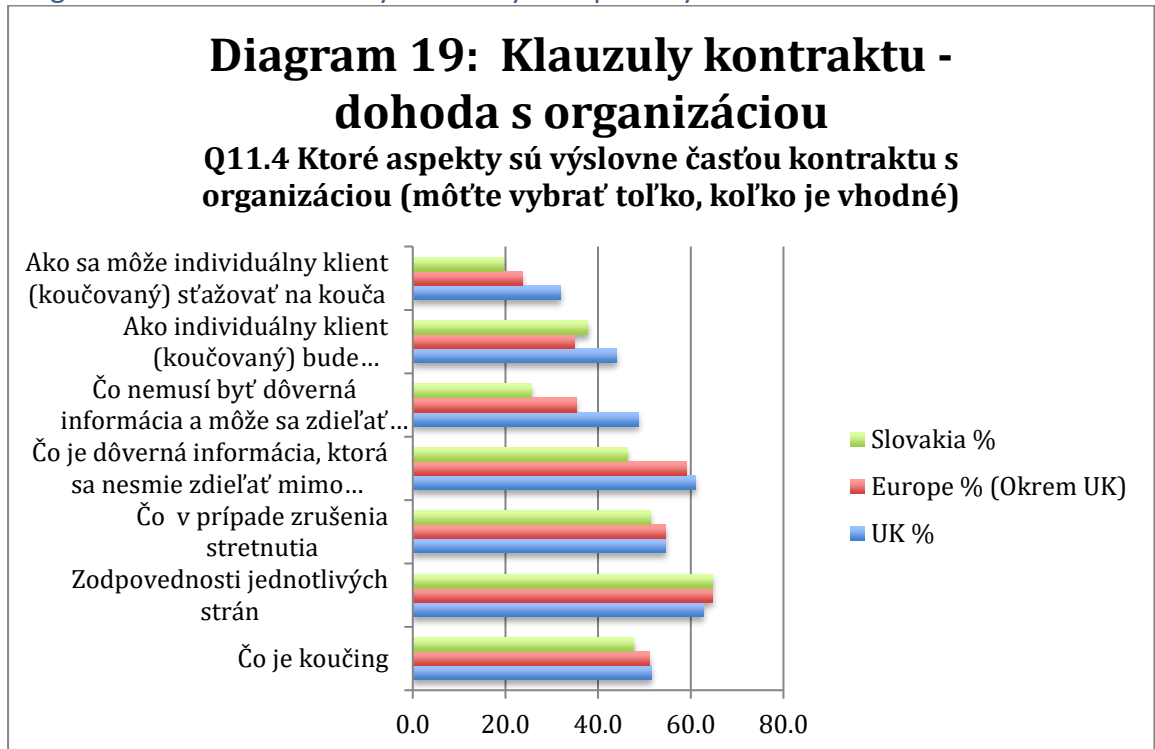


Diagram 19: Zmluvné doložky – Dohody s korporátnymi klientmi





## Etika koučovania

Diagram 20: Zdieľate váš etický kódex?

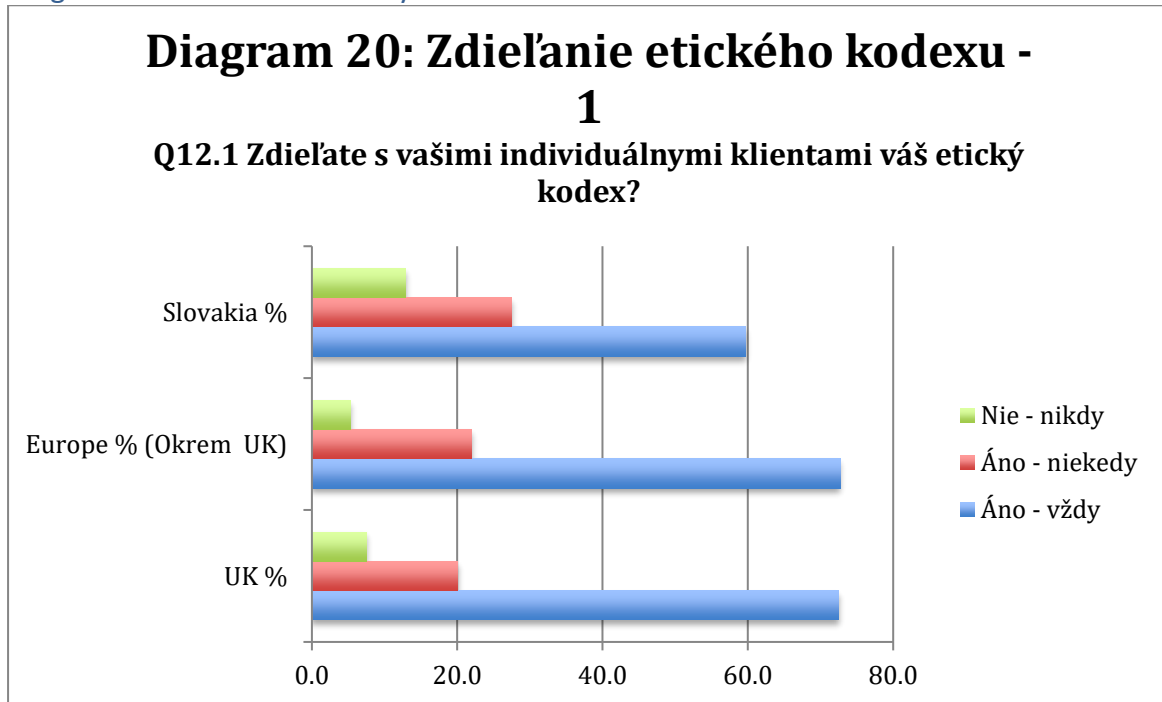


Diagram 21: Ako informujete o vašom etickom kódexe?

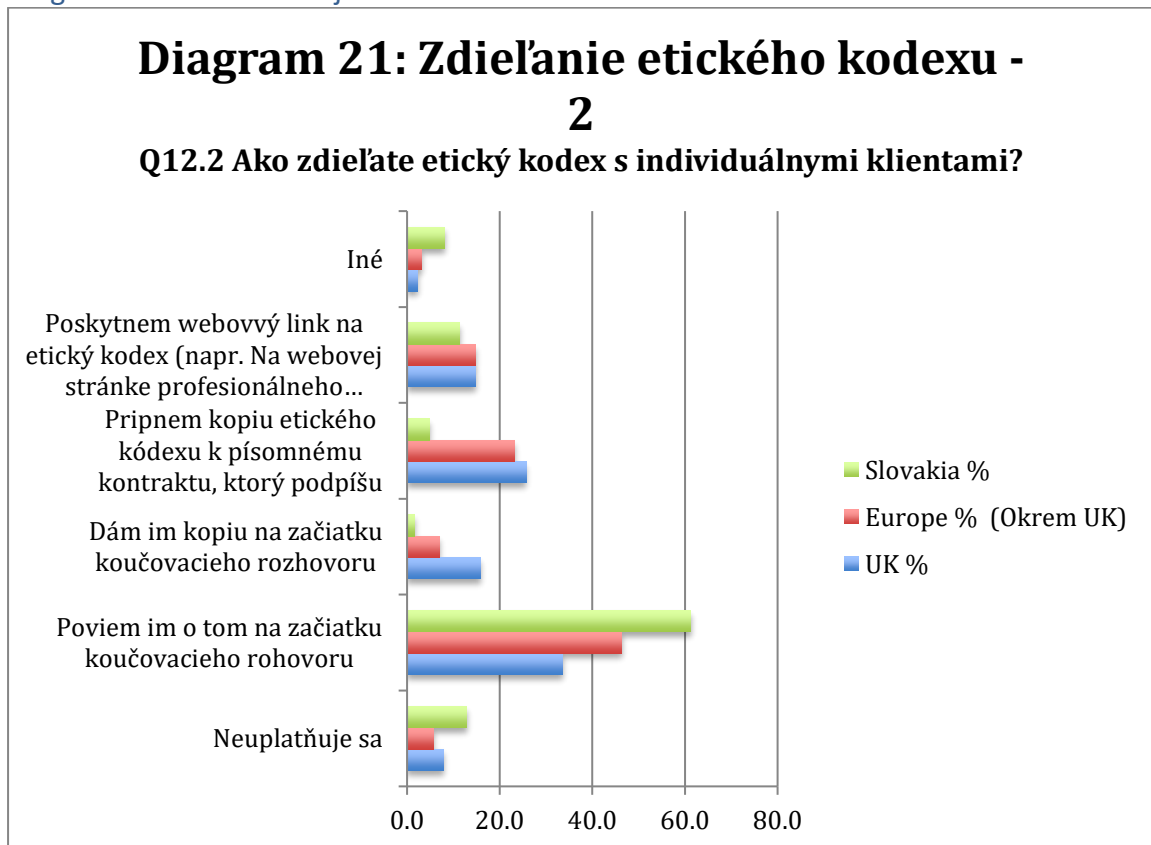


Diagram 22: Etická dilema 1 – Kouč zaplatí poplatok za získanie/zaistenie kontraktu

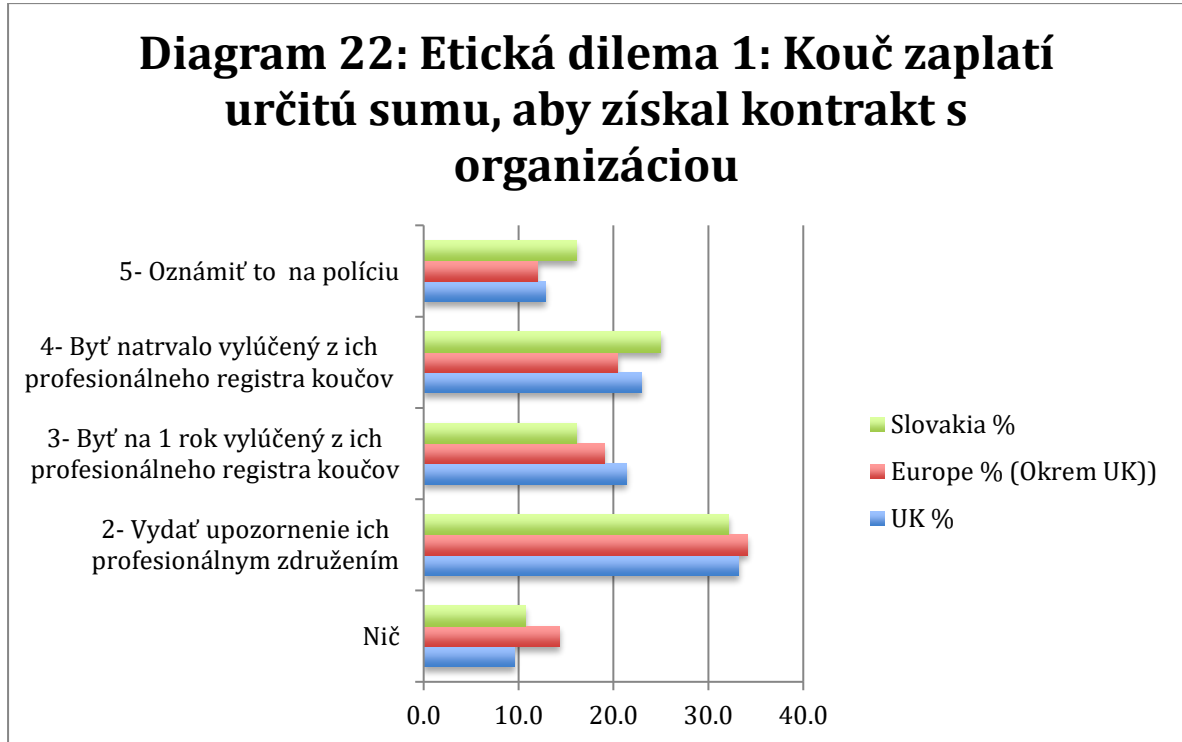


Diagram 23: Etická dilema 2 – Kouč má sexuálny vzťah s klientom

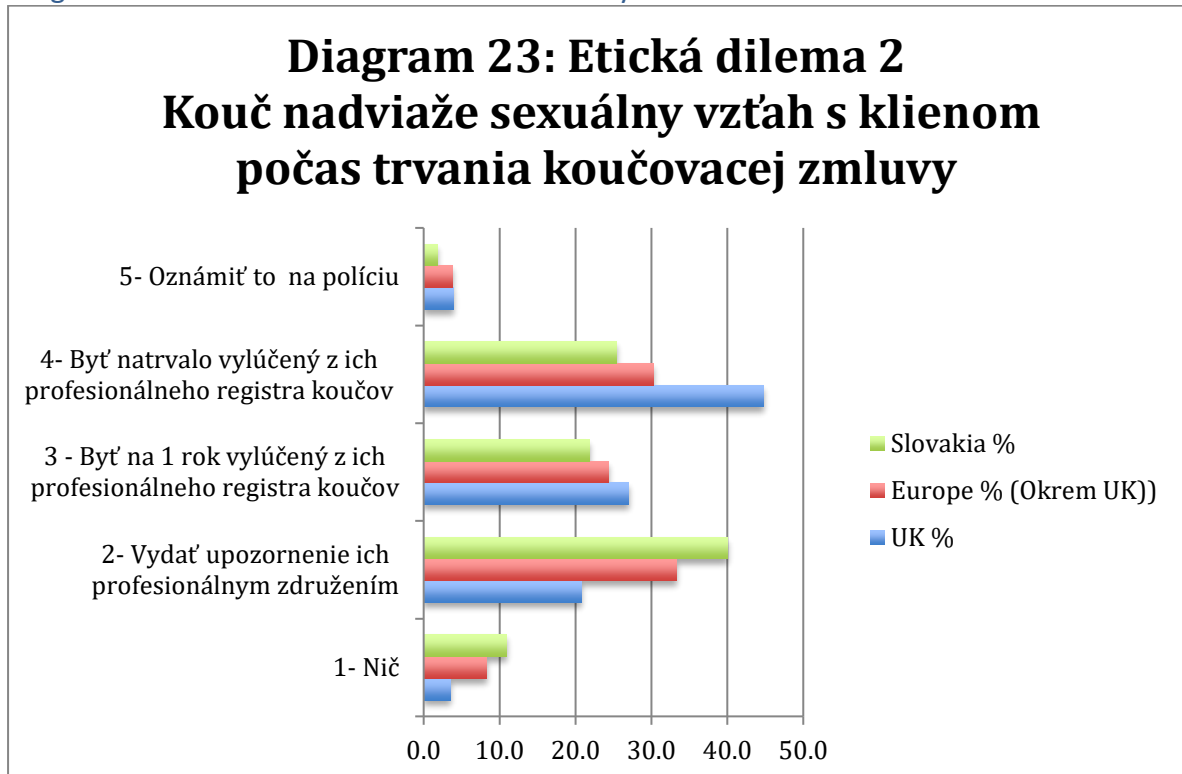


Diagram 24: Etická dilema 3 – Kouč nenahlási príslušným orgánom klienta, ktorý používa mäkké drogy

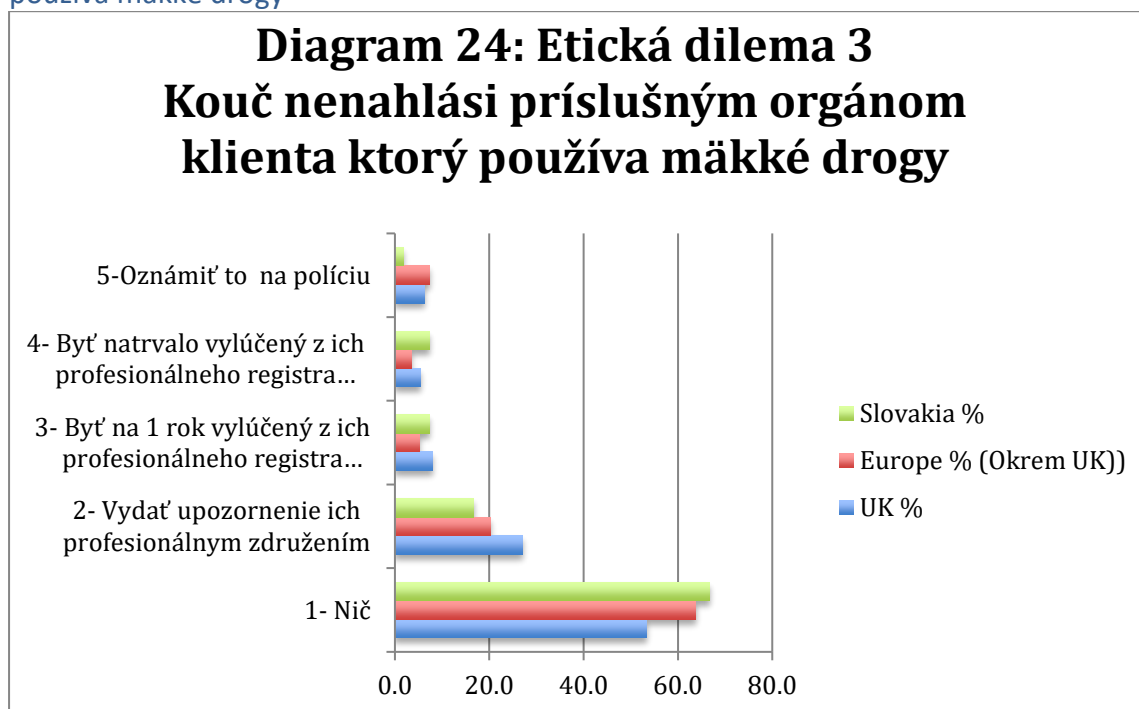
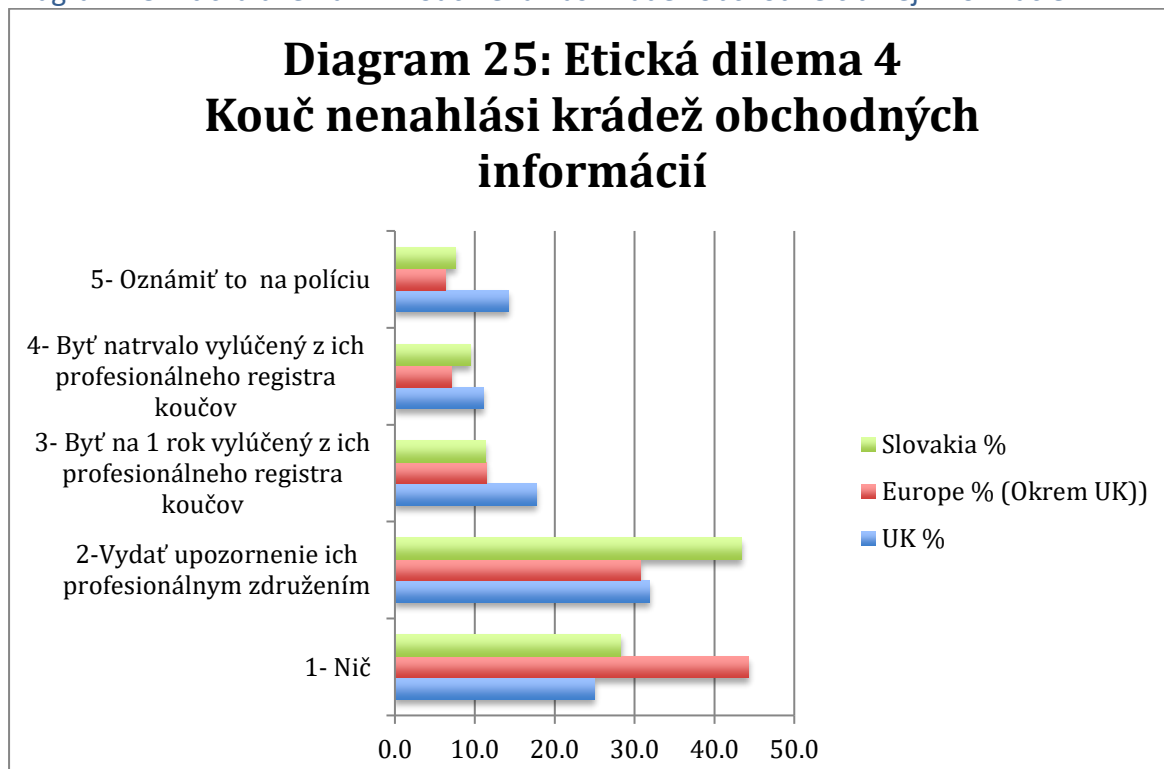
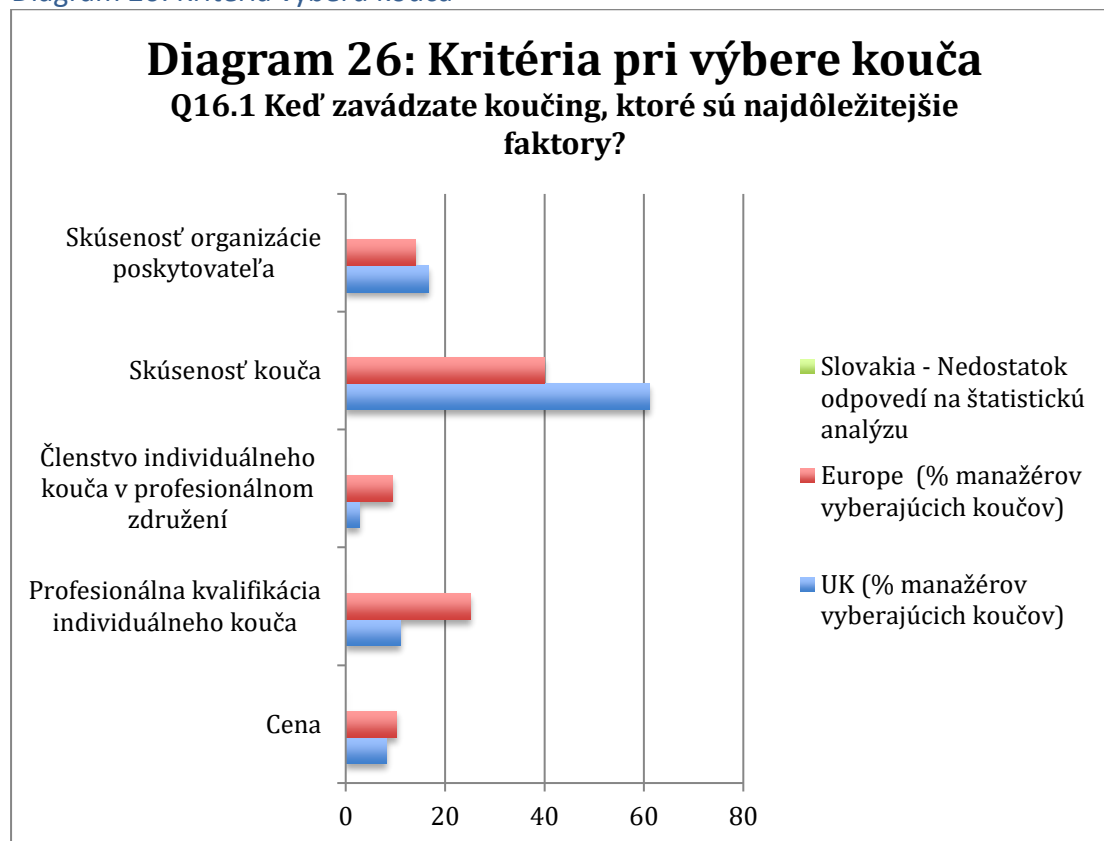


Diagram 25: Etická dilema 4 – Kouč nenahlási krádež obchodne citlivej informácie



## Zadávanie koučingu

Diagram 26: Kritéria výberu kouča



## Partneri prieskumu

Ďakujeme našim partnerom, viac ako 100 organizácií a jednotlivcov, ktorí umožnili tento prieskum uskutočniť.

### Medzinárodní partneri prieskumu

- Irish Management Institute (IMI)
- CIPD (Channel Islands) Council International
- International Coach Federation (BAPM)
- ICF Bulgaria
- Croatian Coaching Association
- HR Centar National research partners
- Oil & Gas UK
- Chartered Institute of Professional Development (CIPD)
- Suomen Mentorit (Finnish Mentoring Association)
- British Psychological Society (BPS)
- British Association for Counselling & Psychotherapy (BACP)
- ICF Finland
- Johdon työnohjaajat Ry
- Henry Ry
- EMCC UK
- Association for Coaching (UK)
- EMCC Poland
- The Coaching Chamber (Poland)
- ICF Poland
- Mentors Association PROMENTOR
- International Mentoring Association
- Collegium Civitas University
- WSB Universities
- Novo Coaching
- Trainers Association MATRIK
- Norman Bennett Group
- Cognitivistic Institute Bennewicz
- Institute of Leadership & Management (ILM)
- Tischner European University
- Noble Manhattan Coaching
- Polish Coaching Association
- University of Social Sciences and Humanities, Laboratorium Psychoedukacji (SWPS)
- HRComm (Association for Management and Development of Human Resources)
- ICF Lithuania
- European Mentoring and Coaching
- Bulgarian Association for People Management
- Association for Coaching (Global)
- Worldwide Association of Business Coaches (WABC)
- Croatian Psychological Association
- Société Française de Coaching
- SCY (Finnish Coaching Association)
- Suomen Coaching-yhdistys
- Association of Business Mentors (ABM)
- Association of Professional Executive Coaches & Supervisors (APECS)
- Deutscher Bundesverband Coaching (DBVC)
- Deutsche Coaching Gesellschaft eV (DCG)
- ICF Greece
- ICF Hungary
- OHE National (HR Association)
- EMCC Hungary
- Associazione Italiana Coach Professionisti (AICP)
- ENI Corporate University
- SCP Italy
- Federprofessional
- Ridler & Co.
- Edinburgh Napier University
- University of South Wales (USW)
- University of East London (UEL)
- Sheffield Hallam University
- Oxford Brookes University
- American Chamber of Commerce in Kosovo
- ICF Slovak Chapter
- Slovenská Komora Psychológov
- ICF Sweden

- Slovak Association of Coaches (SAKO)
- ALKP (Association of Lectors and Career Counsellors)
- EMCC Czech Republic
- Coaching – Theorie und Praxis (Journal)
- Swiss Society for Coaching Psychology
- Federation of Swiss Psychologists (FSP)
- ICF Switzerland
- EMCC Switzerland
- ICF Czech Republic
- CAKO (Czech Association of Coaches)
- QED Group
- Life Coach Italy
- Telecom Italia
- WPG Ukraine
- Ekonomika Communications Hub, Ukraine
- Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (BSO)
- Natalia Romanenko, Ukraine
- Integral coaching, Ukraine
- Associations of Psychologists of Andorra
- Hellenic Coaching Association (HCA)
- ICF Chapter Ukraine
- Coaching at Work (Magazine)

### **Národní partneri prieskumu**

- Annele Aarni-Wiklund
- Kiril Kalev
- Irimi Nikolaidou
- Genoveva Bakardjieva
- Agnieszka Kaseja
- Philippe Rosinski
- Maciej Bennewicz
- Agnieszka Kasprzycka
- Marita Salo
- Krystyna Blocka
- Helena Kekoni
- Gill Smith
- Frank Bressler
- Eva Klimová
- Paul Stokes
- Zoltan Csigas
- Katarzyna Konieczna
- Anna Srebrna
- Eve Menezes Cunningham
- Tuija Laitakari
- Peter Štefanyi
- Joel Digirolamo
- David Lane
- Reinhard Stelter
- Grzegorz Dobek
- Loanna Lordanou
- Rafal Szewczak
- Boris Dobiš
- Lise Lewis,
- Adina Tarry
- Kerrie Dorman
- Robert Lezak
- David Tee
- Gilles Gambade
- Emília Jányová Lopušníková
- Katharine Tulpa
- Adam Gieniusz
- Jeannette Marshall
- Christian van Nieuwerburgh
- Aleksandra Glinka
- Malgorzata Mazur
- Peter Vaneyk
- Rafal Ignasiak
- Paul McIntee
- Branislav Vargic
- Laura Ihamuotila
- Liz Merrick
- David Webster
- Wendy Johnson
- Artur Michalski
- William Wong

**Henley Centre for Coaching  
at Henley Business School  
Henley Business School  
Greenlands  
Henley-on-Thames  
Oxfordshire  
RG9 3AU  
United Kingdom**

**T:**

**+44 (0) 1491 418 767 E: [coaching@henley.ac.uk](mailto:coaching@henley.ac.uk)  
[henley.ac.uk/coachingcentre](http://henley.ac.uk/coachingcentre)**